

## Privacy Statement adam.superunie.nl – C.I.V. Superunie B.A

Laatste update: 1 november 2018

Uw privacy is voor C.I.V. Superunie B.A. van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacyregelgeving. Dit betekent dat uw persoonsgegevens veilig zijn bij ons en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In dit Privacy Statement informeren wij u graag over de wijze waarop uw persoonsgegevens door ons worden verwerkt.

Wij kunnen dit Privacy Statement overigens van tijd tot tijd aanpassen. De datum van ingang staat hierboven vermeld.

Als u vragen hebt, of wilt weten welke persoonsgegevens wij precies van u bijhouden, neemt u dan contact op met C.I.V. Superunie B.A..

1. Op wie is dit Privacy Statement van toepassing?
  - 1.1. Contactpersonen leden & leveranciers (zakelijke contacten)
  - 1.2. Dit Privacy Statement is van toepassing op u, indien u een contactpersoon bent bij een van de bij Superunie aangesloten retailorganisaties (onze leden), of indien u een contactpersoon bent bij een van onze leveranciers, die wij inschakelen voor het verlenen van onze diensten. Wij kunnen uw persoonsgegevens van onze leden of via onze leveranciers hebben verkregen, maar ook rechtstreeks van uzelf.
2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens?
  - 2.1. Superunie is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens in de zin van het toepasselijke recht.
3. Welke persoonsgegevens verwerken wij van onze zakelijke contacten?
  - 3.1. Indien u een contactpersoon bent bij een van onze leden, verwerken wij de volgende persoonsgegevens: naam, adres, functie, bedrijfsnaam, telefoonnummer en e-mail adres.
  - 3.2. Indien een contactpersoon bent bij een van onze leveranciers, verwerken wij de volgende persoonsgegevens van u: naam, adres, bedrijfsnaam, functie, telefoonnummer, e-mail adres, en aard van de dienstverlening.  
Uw account
  - 3.3. Voor bepaalde onderdelen van onze website moet u zich eerst registreren. U moet dan informatie over uzelf opgeven en een gebruikersnaam kiezen. Daarmee maken wij een account, waarop u kunt inloggen met die gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord. Hiervoor gebruiken wij uw naam, functie, telefoonnummer en e-mailadres. Wij bewaren deze informatie zodat u ze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen en zodat we u makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is bij de website. U kunt via uw account informatie aanpassen wanneer u dat wilt.
4. Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?
  - 4.1. Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:
    - 4.1.1. Het aanbieden en uitvoeren van onze diensten;
    - 4.1.2. Om met u te communiceren, bijvoorbeeld het toesturen van (door u gevraagde) informatie
    - 4.1.3. Het afhandelen van vragen, klachten en geschillen;
    - 4.1.4. Intern beheer;
    - 4.1.5. Ter voldoening aan toepasselijk wet- en regelgeving.
  - 4.2. Uw persoonsgegevens worden niet verwerkt voor andere doeleinden dan de doeleinden die in dit Privacy Statement staan beschreven.

## Privacy Statement adam.superunie.nl – C.I.V. Superunie B.A

5. Wat is de grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens?
  - 5.1. Indien u een account bij ons heeft aangemaakt verwerken wij uw persoonsgegevens om de overeenkomst die wij met u hebben uit te voeren.
  - 5.2. Ook kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken omdat wij hiertoe een gerechtvaardigd belang hebben, of omdat wij een wettelijke verplichting hebben. Wij controleren steeds zorgvuldig of uw privacybelang niet zwaarder weegt. Wij hebben bijvoorbeeld een gerechtvaardigd (bedrijfs)belang voor het verwerken van de contactgegevens van onze leden en leveranciers, alsmede voor onderhouden, beveiligen en optimaliseren van onze website, waardoor wij u nu en ook in de toekomst goed van dienst kunnen zijn.
6. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?
  - 6.1. Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. Wij kunnen uw persoonsgegevens langer bewaren ter naleving van onze wettelijke verplichtingen, of indien sprake is van klachten of geschillen over een van onze leden of onszelf, alsmede voor zover dit noodzakelijk is ter behartiging van onze belangen en/of van de belangen van onze leden.

Persoonsgegevens contactpersonen bij onze leden & leveranciers
  - 6.2. Wij bewaren uw gegevens zolang u aangewezen bent als de contactpersoon van een van onze leden of een van onze leveranciers.
7. Ontvangers van uw gegevens en doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen
  - 7.1. Uw persoonsgegevens zijn alleen op need-to-know basis toegankelijk voor daartoe geautoriseerde personen bij Superunie.
  - 7.2. In sommige gevallen delen wij uw persoonsgegevens met onze leden die als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke uw persoonsgegevens kunnen verwerken.
  - 7.3. Wij kunnen externe dienstverleners inschakelen die voor ons als verwerker in de zin van het toepasselijke recht diensten verrichten in het kader waarvan uw persoonsgegevens worden verwerkt. Een voorbeeld hiervan is de dienstverlener die de hosting en het onderhoud van onze website(s) verzorgt, alsmede de dienstverlener die ons de software levert voor de klachtenregistratie. Verwerkers mogen uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken in onze opdracht en volgens onze instructies. Met elke verwerker sluiten wij daartoe een verwerkersovereenkomst.
  - 7.4. Buiten de in dit Privacy Statement genoemde situaties, zullen wij uw persoonsgegevens niet aan anderen bekendmaken, tenzij wij dat nodig achten om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, om onze of andermans rechten te beschermen, of om de nakoming af te dwingen van dit Privacy Statement.
  - 7.5. Deze verwerkers kunnen gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte. De wetgeving inzake gegevensbescherming en overige relevante wetgeving in dergelijke landen is niet noodzakelijkerwijs gelijk aan de wetgeving in Nederland. Wij hebben echter gepaste (contractuele) maatregelen laten nemen zodat voldaan wordt aan de ter zake geldende wettelijke eisen.
8. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?
  - 8.1. Wij doen ons uiterste best om passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen ter bescherming tegen verlies, misbruik en wijziging van uw persoonsgegevens die onder onze zeggenschap vallen. Hoewel wij alle redelijkerwijs vereiste zorg betrachten voor een veilige gegevensverwerking, kunnen wij niet garanderen dat de gegevensverwerking steeds veilig is. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor door u of derden geleden schade als gevolg van ongeautoriseerde toegang tot uw (persoons)gegevens, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld aan onze zijde.
  - 8.2. Als u vermoedt dat onbevoegd door anderen gebruik is gemaakt van persoonsgegevens die wij van u verwerken, verzoeken wij u ons hierover onmiddellijk per e-mail te informeren.
9. Passen wij geautomatiseerde besluitvorming - waaronder profilering – toe?

## **Privacy Statement adam.superunie.nl – C.I.V. Superunie B.A**

- 9.1. Wij passen geen geautomatiseerde besluitvorming toe, waaronder profilering.
10. Welke rechten heeft u?
  - 10.1. U heeft diverse privacy rechten. Dit zijn onder meer het recht van inzage, recht op rectificatie, recht op gegevenswissing (“right to be forgotten”), recht op beperking van de verwerking, recht op overdraagbaarheid van de gegevens, en recht van bezwaar. Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
  - 10.2. Voor meer informatie over de rechten die u kunt uitoefenen op basis van de privacyregelgeving verwijzen we u graag naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie deze webpagina voor een overzicht van uw rechten onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
11. Contact
  - 11.1. Indien u vragen heeft over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens:  
C.I.V. Superunie B.A.  
Industrieweg 22 B  
4153 BW Beesd  
Tel.: +31 345-686666